



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben Anlass zur Beanstandung unserer Verkehrsleistung? Wir bedauern sehr, dass Ihnen dadurch Unannehmlichkeiten entstanden sind. Bitte schildern Sie uns den entsprechenden Vorfall im Detail, damit wir Ihren Antrag prüfen können.

Füllen Sie das umseitige Antragsformular bitte vollständig und gut leserlich in DRUCKBUCHSTABEN aus. Beachten Sie, dass wir nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anträge bearbeiten können. Fügen Sie ein eventuell vorhandenes **Nahverkehrsticket im Original** oder bei Zeitfahrausweisen als Kopie bei. Die **Original-Taxiquittung** bzw. das **Original-IC-/EC-/ICE-Ticket** müssen am Antragsformular befestigt werden.

Sämtliche Unterlagen reichen Sie bitte innerhalb von **14 Kalendertagen** nach dem Vorfall bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen der Name des zuständigen Verkehrsunternehmens nicht bekannt sein, können Sie das Antragsformular auch bei dem betroffenen Verkehrsverbund bzw. der betroffenen Verkehrsgemeinschaft oder bei der DB Regio NRW einreichen. Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter **www.nahverkehr.nrw.de/mobilitaetsgarantie***

Befestigen Sie hier bitte die Originalbelege bzw. Kopien